


| | Documento | Código | Fecha | Rev. | Aprobado |
|---|--------------------------------------|---------------|----------|--------------|----------|
|  | Política integrada de gestión | ID-001 | 20/03/24 | 03 | E. Costa |
| Modificación: Creación del documento. | | | | Pág.: 1 de 1 | |

Misión: Ofrecer servicios personalizados de impresión digital en gran formato, aportando las mejores soluciones y aplicando las técnicas más innovadoras y sostenibles en cada proyecto para obtener impresiones de gran calidad y excelentes acabados.

Visión: Ser un referente entre las empresas dedicadas a la impresión digital en gran formato.

manualcolor (MC EQUIPO PROFESIONAL S.L.) con más de 45 años de experiencia en el mundo de la imagen y el color, define los siguientes principios de actuación, para garantizar en todo momento el respeto a las especificaciones de nuestros productos y servicios y garantizar el cumplimiento de los requisitos exigidos por nuestros clientes, por la legislación y las disposiciones reglamentarias que nos apliquen:

- **Excelencia:** garantizamos proyectos únicos, personalizados y excelentes acabados, optimizando la experiencia del cliente. Aplicamos la mejora continuada en todos nuestros procesos para satisfacer las expectativas de nuestros clientes y nuestro SIG.
- **Innovación:** invertimos continuamente en nuevas tecnologías y en la mejora continuada de nuestros servicios de impresión digital apostando por la sostenibilidad.
- **Profesionalidad:** equipo comprometido con la imagen y la calidad en cada servicio. Fomentamos la formación, sensibilización y motivación de nuestro personal.
- **Sostenibilidad:** protegemos el medio ambiente, especialmente la prevención de la contaminación y la reducción de las emisiones de CO2 mediante nuestra adhesión a **programas de compensación**, disponemos de placas solares para el autoconsumo, invertimos en tecnologías de impresión eficiente, minimizamos la generación de residuos, así como un uso eficiente de materiales y productos.
- **Compliance:** cumplimos los requisitos de nuestros clientes, los legales aplicables y otros requisitos suscritos, fomentamos la transparencia con las auditorías **SMETA/SEDEX** y **ECOVADIS**, así como preservamos la confidencialidad y la integridad de los datos con los que trabajamos. Proporcionamos condiciones de trabajo seguras y hábitos saludables para prevenir las lesiones y el deterioro de la salud, la eliminación de peligros y reducción de riesgos y fomentamos la consulta y participación del personal.
- **Ética:** aseguramos el comportamiento ético en todas nuestras actuaciones. Fomentamos la diversidad y la igualdad de oportunidades independientemente de la identidad sexual, raza, género, color, edad, religión, opiniones políticas, nacionalidad de origen, extracción social o discapacidad. Apoyamos y respetamos la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos internacionalmente. Gestionamos toda nuestra cadena de suministro con criterios de sostenibilidad social, ambiental y gobernanza ética.

Esta política se complementa con los objetivos del Sistema Integrado de Gestión, y está al alcance de todas nuestras partes interesadas mediante la publicación en nuestra web.